

СОГЛАСОВАНО  
Председатель ПК  
 Г.А. Канзафорова  
«\_\_\_» 2018г.

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ  
 А.В. Орловская  
«\_\_\_» 2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ОТДЕЛЕ  
КОМПЛЕКСНЫХ ЭКСПЕРТИЗ ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее по тексту - Правила) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- Федеральном законом от 29.11.10 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»,
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1,
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Деятельность ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ регламентирована действующим уголовно-процессуальным и уголовным кодексами, Федеральным законом от 31.05.2001 года № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации», Уставом бюро.

В соответствии со ст. 19 Федерального закона от 31.05.2001года № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации» основаниями производства судебно-медицинской экспертизы в государственном учреждении являются определение суда, постановление судьи, лица производившего дознание, следователя, в соответствии со ст. 37 Федерального закона № 73-ФЗ, «Государственные судебно-экспертные учреждения вправе проводить на договорной основе экспертные исследования для граждан, юридических лиц взимать плату за производство судебных экспертиз по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях».

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором;

"исполнитель" – государственное бюджетное учреждение здравоохранения Бюро судебно-медицинской экспертизы Министерства здравоохранения Республики Башкортостан (далее - ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ).

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним действующим законодательством РФ.

1.3. Платные медицинские услуги в ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ выполняются, если в определении суда или постановлении судьи определена сторона, которая производит оплату экспертизы.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения заказчика.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих услуг в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа);
- добровольное желание заказчика получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня платных медицинских услуг и прейскуранта цен на платные медицинские услуги, утверждённых Приказом начальника ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

2.3. *Предоставление медицинских услуг на безвозмездной или льготной основе в ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ не осуществляется.*

2.4. Исполнителем предоставляется бесплатная, доступная и достоверная информация, включающая в себя сведения о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости и условий предоставления данных услуг.

2.5. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводится дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных медицинских услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, высших учебных заведений.

2.6. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время работников допускается в связи с технологией их проведения за счет интенсивности труда, без ущерба производства судебно-медицинских экспертиз в рамках государственного задания.

2.7. Работники бухгалтерии, экономического отдела, административно-хозяйственной части учреждения, непосредственно не участвующие в процессе оказания услуг по приносящей доход деятельности, но занимающиеся организацией, контролем за движением денежных средств, осуществляющие ведение бухгалтерского учета и др., могут осуществлять деятельность, связанную с оказанием платных медицинских услуг в свое основное рабочее время, без отработки дополнительного рабочего времени.

## **III. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

3.1. Исполнитель обязан предоставить информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование юридического лица (исполнителя);
- адрес места нахождения юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения о условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- режим работы учреждения, график работы сотрудников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

## **IV. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг**

4.1. Договор заключается заказчиком и исполнителем в письменной форме.

4.2 Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование учреждения адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) заказчика. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых остается у Исполнителя, второй - у заказчика.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она будет являться неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом заказчика.

4.6. Без согласия заказчика исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае отказа заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует заказчика о расторжении договора по инициативе заказчика, при этом заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.10. Оплата производится через банковские учреждения, терминал оплаты.

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **VI. Права и обязанности Потребителя (заказчика) при получении платных медицинских услуг.**

6.1. Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем платную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.2. Заказчик обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений и предоставление необходимых материалов и объектов исследований.

6.3. В случае несоблюдения Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

## **VII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Ответственное лицо – Исполнителя, назначенное по приказу начальника ГБУЗБСМЭ МЗ РБ несет персональную ответственность за организацию и качество предоставляемых платных медицинских услуг, заместитель начальника по экономическим вопросам за установление цен, главный бухгалтер за порядком взимания денежных средств с граждан.

7.3. Контроль деятельности учреждений по предоставлению платных медицинских услуг осуществляет Министерство здравоохранения Республики Башкортостан и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7.4. Претензии и споры, возникшие между заказчиком (потребителем) и ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

7.5. ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы действий или бездействий заказчика, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

## **Порядок определения платы за оказание услуг**

### **1. Общие положения**

1.1. Порядок определяет экономические основы формирования стоимости платных медицинских услуг, оказываемых учреждениями.

1.2. Исполнитель самостоятельно определяет возможность оказания платных медицинских услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу.

1.3. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем по ценам, обеспечивающим полное возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг.

1.4. Цены на платные услуги устанавливаются в едином размере для всех групп потребителей.

1.5. Учреждение обязано размещать информацию о перечне оказываемых платных медицинских услуг и их стоимости своевременно и в доступном для граждан и юридических лиц месте: на информационных стойках, на сайте учреждения.

### **2. Определение стоимости платной медицинской услуги**

2.1. Общим принципом при определении стоимости платных медицинских услуг является достижение баланса экономических интересов учреждения и потребителей его услуг, обеспечивающее доступность платных медицинских услуг для потребителя и эффективное функционирование учреждения.

2.2. Услуги оказываются учреждением за плату, размер которой целиком покрывает издержки учреждения на их оказание.

2.3. Цена формируется на основе себестоимости оказания платной медицинской услуги, с учетом спроса на платную медицинскую услугу, требований к качеству платной медицинской услуги, а также с учетом положений отраслевых и ведомственных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной медицинской услуги.

2.4. Расчетным периодом для формирования цены является календарный год.

2.5. Размер платы формируется на основе себестоимости оказания услуги (работы) с учетом расчетно-нормативных затрат на оказание услуги (работы), требований к качеству аналогичных услуг (работ) в соответствии с показателями государственного задания.

2.6. Затраты учреждения делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием услуги (работы) и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания услуги (работы).

2.7. К затратам, непосредственно связанным с оказанием услуги (работы), относятся:

затраты на персонал, непосредственно участвующий в процессе оказания услуги (работы) (далее - основной персонал);

материальные запасы, полностью потребляемые в процессе оказания услуги (работы);

затраты (амortизация) оборудования, используемого в процессе оказания услуги (работы);

прочие расходы, отражающие специфику оказания услуги (работы).

2.8. К затратам, необходимым для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемым непосредственно в процессе платной услуги (работы) (далее - накладные затраты), относятся:

затраты на персонал учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания услуги (работы) (далее - административно-управленческий персонал);

хозяйственные расходы, связанные с приобретением материальных запасов, оплатой услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживанием, ремонтом объектов недвижимого имущества (далее - затраты общехозяйственного назначения);

затраты на уплату налогов (кроме страховых взносов), пошлины и иные обязательные платежи;

затраты (амortизация) зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием услуги (работы).

2.9. Для расчета затрат на оказание платной медицинской услуги использован метод прямого счета. Метод прямого счета применяется в случаях, когда оказание платной медицинской услуги требует использования отдельных специалистов учреждения и специфических материальных ресурсов, включая материальные запасы и оборудование. В основе расчета затрат на оказание платной медицинской услуги лежит прямой учет всех элементов затрат.

$Z_{usl} = Z_{op} + Z_{mz} + A_{usl} + Z_n$ , где:

$Z_{usl}$  - затраты на оказание платной медицинской услуги;

$Z_{op}$  - затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда основного персонала, непосредственно принимающего участие в оказании платной медицинской услуги;

$Z_{mz}$  - затраты на приобретение материальных запасов, потребляемых в процессе оказания платной медицинской услуги;

$A_{usl}$  - сумма начисленной амортизации оборудования, используемого при оказании платной медицинской услуги;

$Z_n$  - накладные затраты, относимые на стоимость платной медицинской услуги.

Затраты на основной персонал включают в себя:

- затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда основного персонала;

- затраты на командировки основного персонала, связанные с оказанием услуги (работы);

- суммы вознаграждения сотрудников, привлекаемых по гражданско-правовым договорам.

Затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда рассчитываются как результат умножения стоимости единицы рабочего времени (например, человеко-дня, человеко-часа) на количество единиц времени, необходимое для оказания услуги (работы), по каждому сотруднику, участвующему в оказании соответствующей услуги (работы), и определяются по формуле:

$$Z_{op} = \sum OT\chi * T_{usl}, \text{ где}$$

$Z_{op}$  - затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда основного персонала;

$T_{usl}$  - норма рабочего времени, затрачиваемого основным персоналом;

$OT\chi$  - повременная (часовая, дневная, месячная) ставка по штатному расписанию и по гражданско-правовым договорам сотрудников из числа основного персонала (включая начисления на выплаты по оплате труда).

Затраты на приобретение материальных запасов и услуг, полностью потребляемых в процессе оказания услуги (работы), включают в себя (в зависимости от отраслевой специфики):

- затраты на медикаменты и перевязочные средства;
- затраты на продукты питания;
- затраты на мягкий инвентарь;

- затраты на приобретение расходных материалов для оргтехники;
- затраты на другие материальные запасы.

Затраты на приобретение материальных запасов рассчитываются как результат умножения средних цен на материальные запасы на их объем потребления в процессе оказания услуги (работы). Затраты на приобретение материальных запасов определяются по формуле:

$$Змз = \sum M3_i^j \times \Pi^j, \text{ где}$$

$Змз$  - затраты на материальные запасы, потребляемые в процессе оказания услуги (работы);

$M3_i^j$  - материальные запасы определенного вида;

$\Pi^j$  - цена приобретаемых материальных запасов.

2.10. Сумма начисленной амортизации оборудования, используемого при оказании услуги (работы), определяется исходя из балансовой стоимости оборудования, годовой нормы его износа и времени работы оборудования в процессе оказания услуги (работы).

2.11. Объем накладных затрат относится на стоимость услуги (работы) пропорционально затратам на оплату труда и начислениям на выплаты по оплате труда основного персонала, непосредственно участвующего в процессе оказания услуги (работы), и рассчитывается по следующей формуле:

$$Зн = k_n * Зон, \text{ где}$$

$k_n$  - коэффициент накладных затрат, отражающий нагрузку на единицу оплаты труда основного персонала учреждения. Данный коэффициент рассчитывается на основании отчетных данных за предшествующий период и прогнозируемых изменений в плановом периоде:

$$k_n = \frac{Зауп + Зохн + Аохн}{\sum Зон}, \text{ где}$$

Зауп - фактические затраты на административно-управленческий персонал за предшествующий период, скорректированные на прогнозируемое изменение численности административно-управленческого персонала и прогнозируемый рост заработной платы;

Зохн - фактические затраты общехозяйственного назначения за предшествующий период, скорректированные на прогнозируемый инфляционный рост цен, и прогнозируемые затраты на уплату налогов (кроме налогов на фонд оплаты труда), пошлины и иные обязательные платежи с учетом изменения законодательства Российской Федерации о налогах и сборах;

Аохн - прогноз суммы начисленной амортизации имущества общехозяйственного назначения в плановом периоде;

Зоп - фактические затраты на весь основной персонал учреждения за предшествующий период, исходя из прогнозируемого изменения численности основного персонала и прогнозируемого роста заработной платы.

Затраты на административно-управленческий персонал включают в себя:

- затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда административно-управленческого персонала;

- нормативные затраты на командировки административно-управленческого персонала;
- затраты по повышению квалификации основного и административно-управленческого персонала.

Затраты общехозяйственного назначения включают в себя:

- затраты на материальные и информационные ресурсы, затраты на услуги в области информационных технологий (в том числе приобретение неисключительных (пользовательских) прав на программное обеспечение);
- затраты на коммунальные услуги, услуги связи, транспорта, затраты на услуги банков, прачечных, затраты на прочие услуги, потребляемые учреждением при оказании услуги (работы);
- затраты на содержание недвижимого и особо ценного движимого имущества, в том числе затраты на охрану (обслуживание систем видеонаблюдения, тревожных кнопок, контроля доступа в здание и т.п.), затраты на противопожарную безопасность (обслуживание оборудования, систем охранно-пожарной сигнализации и т.п.), затраты на текущий ремонт по видам основных фондов, затраты на содержание прилегающей территории, затраты на арендную плату за пользование имуществом (в случае, если аренда необходима для оказания услуги (работы)), затраты на уборку помещений, на содержание транспорта, приобретение топлива для котельных, санитарную обработку помещений.

Сумма начисленной амортизации имущества общехозяйственного назначения определяется исходя из балансовой стоимости оборудования и годовой нормы его износа.

2.12. С целью исполнения части 1ст. 40 Налогового Кодекса РФ полученная расчетным путем стоимость услуг может корректироваться относительно средней цены на соответствующие услуги.

### **3. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг**

3.1. Источниками финансовых средств, при оказании платных медицинских услуг являются средства организаций, личные средства граждан, другие разрешенные законодательством источники.

3.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются, и используются ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ, согласно данному Положению и утвержденному Плану финансово-хозяйственной деятельности (далее ПФХД).

3.3. Средства, полученные ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ от оказания платных медицинских услуг, направляются в первоначальном порядке на покрытие всех расходов, производимых при оказании платных медицинских услуг.

Распределение средств на заработную плату и премирование основного и прочего персонала осуществляется в соответствии с утвержденным начальником ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ Положением «Об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг в ГБУЗ Бюро судебно-медицинской экспертизы Министерства здравоохранения Республики Башкортостан» из средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, согласованным с профсоюзным комитетом.

Средства оставшиеся в распоряжении учреждения после восстановления затрат, уплаты налогов, используются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на нужды коллектива:

- развитие материально-технической базы (приобретение медицинского и хозяйственного оборудования, мебели, транспортных средств, компьютеров и дополнительного оборудования, комплектующих и расходных материалов к ним, копировальной техники, бытовой техники и др.);
- представительские расходы;
- обучение и повышение квалификации работников (семинары, конференции, съезды и др.);
- проведение торжественных мероприятий к праздничным и юбилейным датам (оплата услуг ресторанов, дворцов культуры, культурно-массовых работников): Новый год, День

защитника отечества, Международный женский день, Праздник весны и труда, День победы, День России, День медицинского работника, День пожилых людей, День инвалидов, День Конституции, День народного единства, День согласия и примирения, День республики и др.;

- подарки и денежные выплаты работникам к праздничным и юбилейным датам, профессиональным праздникам (День медицинского работника, День медицинской сестры и др.);

- подарки и денежные выплаты работникам по результатам профессиональных конкурсов («Лучшее отделение по итогам работы за год», «Лучший по профессии» и др.);

- проведение торжественных заседаний, конференций, семинаров, собраний, (расходы на подготовку, оформление зала, информационных материалов, организация питания и др.);

- другие выплаты в соответствии с Коллективным договором.

3.4. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений; расчетные и платежные ведомости, утвержденные начальником бюро.

#### **4. Учет и отчетность по платным медицинским услугам**

4.1. ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ обязано вести бухгалтерский учет и отчетность по результатам предоставленных за плату медицинских услуг в соответствии с нормативными, иными нормативно-правовыми документами.

4.2. Оплата за платные медицинские услуги производится через учреждения банков, а также через платежный терминал, установленный в здании бюро.

4.3. При осуществлении наличных денежных расчетов с гражданами за оказание платных услуг учреждения применяется контрольно-кассовая техника. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при расчетах с гражданами без применения контрольно-кассовой техники учреждения должны использовать бланки строгой отчетности.

Исполнитель обязан выдавать гражданам документ, подтверждающий прием наличных денежных средств: кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющейся бланком строгой отчетности.

4.4. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, зачисляются на лицевой счет по учёту средств, полученных от приносящей доход деятельности, в т.ч. от платных медицинских услуг, в органах Управления казначейства Министерства финансов Республики Башкортостан.

4.5. Исполнитель обязан вести пронумерованный и прошнурованный журнал учета платных медицинских услуг.

4.6. Главный бухгалтер ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ несет ответственность за ведение бухгалтерского учета, своевременное и достоверное предоставление бухгалтерской и налоговой отчетности.