

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
БЮРО СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила о предоставлении платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Бюро судебно-медицинской экспертизы Министерства здравоохранения Республики Башкортостан (далее - ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ) разработаны в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации;
- Уголовным кодексом Российской Федерации;
- Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации;
- Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации;
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 31.05.2001 г. №73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006».
- Приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 12.05.2010 г. №346-н «Об утверждении порядка организации и производства судебно-медицинских экспертиз в государственных судебно-экспертных учреждениях Российской Федерации»;
- Приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 24.04.2008 г. №194н «Об утверждении медицинских критериев определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека»;
- Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 04 августа 2023 года № 1191-Д «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими

организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан»;

- Уставом ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ от 26.05.2021 г. с изменениями;

- Лицензией на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») от 10.06.2019 г. №ЛО-02-01-007151;

- Лицензией на осуществление деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений от 26.02.2014 г. №ЛО-02-03-000213.

1.2. Правила определяют цели, задачи, правила и порядок предоставляемых услуг, порядок формирования доходов и осуществления расходов по приносящей доход деятельности.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности и деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений, выданных в установленном порядке;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

«исполнитель» - государственное бюджетное учреждение здравоохранения Бюро судебно-медицинской экспертизы Министерства здравоохранения Республики Башкортостан (ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ).

1.4. На платной основе в ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ проводятся экспертизы по гражданским, арбитражным делам, делам об административных правонарушениях, исследования по обращениям граждан и юридических лиц¹.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании Перечня работ (услуг), в соответствии с требованиями,

¹ За счет бюджетных ассигнований (бесплатно) проводятся судебно-медицинские экспертизы по определению суда, постановлению судьи, дознавателя или следователя в рамках уголовных дел и материалов проверок сообщений о преступлениях.

предъявляемыми к ним действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинских услуг без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинских услуг (далее - Программа).

2.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинских услуг;

2.3. Платные медицинские услуги в ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ оказывают медицинские работники, имеющие сертификат соответствующего специалиста.

2.4. Прочий персонал учреждения, непосредственно не участвующий в процессе оказания услуг по приносящей доход деятельности, могут осуществлять деятельность, связанную с предоставлением услуг по приносящей доход деятельности в свое основное рабочее время, без отработки дополнительного рабочего времени.

2.5. ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.6. Оказание платных медицинских услуг ГБУЗ БСМЭ не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинских услуг, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Программы.

2.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и предоставляются в полном объеме стандарта медицинских услуг.

3. Информация о ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование юридического лица (Исполнителя);

- адрес нахождения юридического лица; основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта;
- информацию о платных медицинских услугах с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг, порядке и способе их оплаты;
- режим работы учреждения;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их с образования и квалификации;
- график работы сотрудников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Республики Башкортостан;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности; деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений, номер, сроки действия, орган, выдавший лицензию;
- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Башкортостан и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Вся информация доводится до сведения потребителей посредством размещения на официальном сайте ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) в доступной и наглядной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя.

3.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, получающие платные медицинские услуги, должны соблюдать режим и правила поведения потребителей и (или) заказчика в ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ.

3.4. На информационных стендах для потребителя и (или) заказчика указана информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, указан их почтовый и электронный адрес.

3.5. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные

требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование учреждения, адрес юридического лица, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг) в соответствии с лицензией;

- сведения о потребителе: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, телефон, данные документа, удостоверяющие личность;

- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, срок и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

- подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена

смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.6. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

4.7. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

4.8. Прейскурант на платные медицинские услуги утверждается начальником ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиями, предъявленным к таким услугам. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, то оно должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством

Российской Федерации.

5.5. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой 3 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.6. Цены на платные медицинские услуги ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ рассчитаны на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом развития материальной базы учреждения.

ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ оказывает платные медицинских услуги на основании Перечня платных медицинских услуг и прейскуранта цен на платные медицинские услуги, утвержденных Приказом начальника ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ. Зачисление средств, полученных учреждением от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, производится на лицевой счет ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ.

6. Права и обязанности Заказчика при получении платных медицинских услуг

6.1. Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем платную медицинскую услугу в порядке, указанные в договоре.

6.2. Заказчик обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений и предоставление необходимых материалов и объектов исследований.

7. Ответственность сторон по оказанию и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. Ответственность за организацию и качество платных медицинских услуг возлагается на руководителя ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ.

7.2. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в порядке и в сроки, определенные Договором.

7.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.4. Споры, возникающие между заказчиком и исполнителем, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.

7.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.6. Контроль деятельности учреждений по предоставлению платных медицинских услуг осуществляет Министерство здравоохранения Республики Башкортостан и Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.