

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В ГБУЗ Бюро судебно-медицинской экспертизы
Министерства здравоохранения
Республики Башкортостан

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных немедицинских услуг (далее по тексту - Правила) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.10 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные немедицинские услуги" - услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные немедицинские услуги в соответствии с договором;

"исполнитель" - государственное бюджетное учреждение здравоохранения Бюро судебно-медицинской экспертизы Министерства здравоохранения Республики Башкортостан (далее - ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ).

1.3. Платные немедицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним действующим законодательством РФ.

1.4. Требования к платным немедицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения заказчика.

1.6. Оказание услуг по приносящей доход деятельности в основное рабочее время работников допускается в связи с технологией их проведения за счет интенсивности труда, без ущерба производства судебно-медицинских экспертиз в рамках государственного задания.

1.7. Работники бухгалтерии, экономического отдела, административно-хозяйственной части учреждения, непосредственно не участвующие в процессе оказания услуг по приносящей доход деятельности, но занимающиеся организацией, контролем за движением денежных средств, осуществляющие ведение бухгалтерского учета и др., могут осуществлять деятельность, связанную с предоставлением услуг по приносящей доход деятельности в свое основное рабочее время, без отработки дополнительного рабочего времени.

II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Основанием для оказания платных немедицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих услуг в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа);

- добровольное желание заказчика получить немедицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ оказывает платные немедицинские услуги на основании Перечня платных немедицинских услуг и прейскуранта цен на платные немедицинские услуги, утвержденных Приказом начальника ГБУЗ БСМЭ МЗ РБ от _____ № _____

2.3. Исполнителем обеспечивается бесплатная, доступная и достоверная информация, включающая в себя сведения о перечне платных немедицинских услуг с указанием их стоимости и условий предоставления данных услуг.

III. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных немедицинских услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование юридического лица (исполнителя);

- адрес места нахождения юридического лица;

- перечень платных немедицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения о условиях, порядке, форме предоставления немедицинских услуг и порядке их оплаты;

- режим работы учреждения, график работы работников, участвующих в предоставлении платных немедицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию заказчика:

- копию учредительного документа юридического лица.

IV. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ ПЛАТНЫХ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Договор заключается заказчиком и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- перечень платных немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных немедицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных немедицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) заказчика и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых остается у Исполнителя, второй - у заказчика.

4.4. На предоставление платных немедицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она будет являться неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных немедицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом заказчика.

4.6. Без согласия заказчика исполнитель не вправе предоставлять дополнительные немедицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения немедицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем немедицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных немедицинских услуг.

V. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Исполнитель предоставляет платные немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству немедицинских услуг, качество предоставляемых платных немедицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные немедицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ (ЗАКАЗЧИКА) ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем немедицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.2. Заказчик обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной немедицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

6.3. В случае несоблюдения Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Руководитель учреждения - Исполнителя несет персональную ответственность за организацию и качество предоставляемых платных немедицинских услуг, а также установление цен и порядка взимания денежных средств с граждан.

7.3. Контроль деятельности учреждений по предоставлению платных немедицинских услуг осуществляет Министерство здравоохранения Республики Башкортостан и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной немедицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а так же по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.